

重要なお知らせ

お客様各位

2007年6月15日

2002年6月～2003年6月に出荷いたしました、 エスティマ（ACR、MCR30,40系）ZERO-WAGON ノア、ボクシー（AZR60,65G）ZERO-WAGON サスペンションキット、フロント部自主交換のお知らせ

拝啓 平素は格別のご高配を賜り厚くお礼申し上げます。

さて、2002年6月～2003年6月に出荷させていただきました、トヨタ・エスティマ（ACR30・40/MCR30・40）及び、ノアボクシー（AZR60・65G）サスペンションキットZERO-WAGONの一部のタイプにおいて、定期点検を怠ると、フロントアッパーマウントのショックトップ部に緩みの事案が発生いたしました。取扱説明書には、定期的な増し締め点検等の励行が記載されております。しかしショックトップ部が点検しにくい場所に位置していることを考慮し、ショックマウント部を設計変更した現行販売品との交換をお願い致します。

なお緩んだ状態で走行しますと、最悪、ショック破損により走行不能につながる可能性がありますので、早急に交換作業をお願いします。

お客様には、大変ご迷惑をおかけしますが、2002年6月～2003年6月に上記の対象車種でヴァカンツア・サスペンションキットZERO-WAGONをお買い求めのお客様は、ご購入いただきました販売店または弊社までご連絡くださいますようお願い申し上げます。なお、リヤサスペンション及び対象期間外のサスキットは、特に問題ございません事を合わせてお知らせ致します。

交換対象品と現行販売品との見分ける方法は下記の説明を参考にご確認ください。

お客様には、多大なご迷惑をおかけ致します事を、心からお詫び申し上げます。

今後は、このような事のないように万全を期してまいりますので、何卒ご協力とご理解を賜りますようにお願い申し上げます。

敬具

交換対象車種及び出荷期間

車名	型式	出荷期間	品番
エスティマ	ACR30/40、MCR30/40	02年6月～03年6月	813 60E VL、813 60E VH
ノア・ボクシー	AZR60/65G	02年6月～03年6月	815 60E VL、815 60E VH

* 店頭販売時期は、出荷日よりも遅くなっている可能性があります。

商品の見分け方、確認方法

確認作業は、サスペンションキットの取扱説明書をご確認いただきながら作業を行ってください。

1. 装着タイヤを外して下さい。
2. サスペンションキットのボディ装着接合部を確認して下さい。
3. 下記の写真のように装着状態で、アッパースプリングシートとアッパーマウントの間に、指がに入る隙間があれば、自主交換対象品です。
'03年7月以降製造品は、スプリングシートとアッパーマウンとの接続部に隙間がありません。（下記写真参照下さい）そのままご使用下さい。



現行品
エスティマ・ACR30装着状態



自主交換対象品
エスティマ・ACR30装着状態



現行品（左）



自主交換対象品（右）



現行品
ボクシー・AZR60装着状態



自主交換対象品
ボクシー・AZR60装着状態



現行品（左）



自主交換対象品（右）

アッパーマウント

隙間

アッパースプリングシート

ご連絡先

4. 自主交換品に該当された場合は、お手数ですが下記までご連絡を下さい。

株式会社 キャロッセ

お客様ご相談窓口

フリーダイヤル：0120-523726 代表電話：027-352-3578

E-mail : toiawase@cusco.co.jp

弊社業務時間 9：30～18：30 休業日：日曜祝祭日（土曜日は通常業務です。）